

# Openbaar jaarverslag klachten 2019

## Peuterspeelzaal 'Het Visje'



Dit is het jaarverslag inzake de wettelijke verplichting schriftelijk verslag uit te brengen over de klachten, die in 2019 op naam van peuterspeelzaal 'Het Visje' zijn geregistreerd.

### 1. Klachtenregeling peuterspeelzaal Het Visje Peuterspeelzaal

Het Visje hecht grote waarde aan de tevredenheid van alle peuters en ouders/verzorgers over de peuterspeelzaalorganisatie. Hier doen de pedagogisch medewerkers en het bestuur hun uiterste best voor. Helaas kan het voorkomen dat er opmerkingen en/of klachten ontstaan. Hierover kunnen de ouders/verzorgers in eerste instantie met de pedagogisch medewerkers in gesprek gaan. Zij proberen de opmerking en/of klacht naar tevredenheid af te handelen. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen, dan kan men contact opnemen met het bestuur van Peuterspeelzaal 'Het Visje'. Mocht voorgaande niet tot de juiste oplossing leiden, dan kunnen ouders/verzorgers zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Peuterspeelzaal 'Het Visje' is aangesloten bij deze geschillencommissie, welke de mogelijkheid biedt tot een onafhankelijke klachtbehandeling.

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

<https://www.degeschillencommissie.nl>

Jaarlijks ontvangt peuterspeelzaal van De Geschillencommissie een jaarverslag, waarin vermeld wordt of er klachten in het voorgaande jaar zijn binnengekomen omtrent de peuterspeelzaal.

### 2. Waar is het klachtenreglement te vinden?

Het klachtenreglement is in te zien op de website; [www.peuterspeelzaalhetvisje.nl](http://www.peuterspeelzaalhetvisje.nl)

Het jaarverslag klachten is z.s.m. in te zien op de website; [www.peuterspeelzaalhetvisje.nl](http://www.peuterspeelzaalhetvisje.nl)

### 3. Werkwijze Geschillencommissie

De werkwijze van de geschillencommissie is te vinden via onderstaande link:

<https://www.degeschillencommissie.nl/media/2282/knd-brochure.pdf>

### 4. Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

In 2019 heeft peuterspeelzaal 'Het Visje' geen klachten ontvangen.

### 5. In welke mate heeft de klachtencommissie haar werkzaamheden kunnen verrichten?

Niet van toepassing. Er zijn geen klachten ingediend bij de klachtencommissie.

### 6. De strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

Niet van toepassing. Er zijn geen klachten ingediend bij de klachtencommissie.

Woerden. 17-06-2020



de geschillencommissie

**Stichting Het Visje**  
Stichting Het Visje  
Trasmolenlaan 2-4  
3447 GZ Woerden

Tegen deze  
organisatie zijn in  
2019 geen geschillen  
ingediend bij de  
Geschillencommissie  
Kinderopvang

# CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT 2019

